

PORSCHE DESIGN

P9982 SMARTPHONE

Intelligence meets speed: a fast-learning keyboard and BlackBerry® Hub to reach all your messages in one swipe.



 **BlackBerry**

www.porsche-design.com



Erstklassige Qualität erwartet in der Regel jeder Kunde, der ein Produkt erwirbt oder eine Dienstleistung in Anspruch nimmt. Doch was bedeutet dies konkret? Unser Mutterkonzern, der Sportwagenhersteller Porsche, definiert erstklassige Qualität so: Kundenbegeisterung durch ein einzigartiges Kauf- und Besitzerlebnis. Damit rückt nicht nur die Qualität des Produkts in den Vordergrund, es geht gleichzeitig um die Emotion, die mit dem Produkt verbunden ist.

Der Kauf und Besitz eines Porsche sowie alle damit verbundenen Dienstleistungen können nur dann exzellent sein, wenn man Perfektion mit Seele verbindet. Perfektion ist ein Ideal, das sich über Ansprüche und Erwartungen von Kunden und Mitarbeitern definiert. Perfektion ist jedoch nur für den erreichbar, der mit Leidenschaft danach strebt.

Matthias Müller, Vorstandsvorsitzender der Porsche AG, ist überzeugt, dass sich der hohe Grad der Perfektion, der einen Porsche auszeichnet, nur auf einem konsequent eingeschlagenen Kurs erreichen lässt, und zwar „indem wir an den gesamten Prozess der Produktentstehung von der Entwicklung über die Fertigung bis hin zur Auslieferung höchste Qualitätsmaßstäbe anlegen – und uns ständig verbessern“.

Dabei spielt der „Faktor Mensch“ eine wichtige Rolle. Erfolgreiche Unternehmen beschäftigen Frauen und Männer, die nicht nur mit Verstand, sondern vor allem mit Herz bei der Sache sind. „Wir lackieren mit Herzblut“, sagen zum Beispiel die Porsche-Fachkräfte in der Lackiererei. Sie sind stolz auf das Ergebnis ihrer sorgfältigen Arbeit. Exzellente Prozesse und Mitarbeiter, die mit Herzblut bei der Sache sind – das sind die Grundlagen, die aus guten Unterneh-

men herausragende Unternehmen mit herausragenden Produkten machen.

Diese Ausgabe des Magazins von Porsche Consulting zeigt wieder anhand zahlreicher Reportagen, was Unternehmen beim Streben nach Exzellenz weiterbringt. Und wir zeigen auch, dass sich Qualität nicht nur messen, sondern auch fühlen lässt.

Viel Freude beim Lesen sowie interessante Erkenntnisse für Ihre Arbeit wünscht Ihnen

Eberhard Weiblen
Vorsitzender der Geschäftsführung
Porsche Consulting GmbH